工事長期瑕疵保証要領

・ 太陽光発電システム工事（10 年）

・ オール電化工事（8 年）

・ 外部塗装・屋根工事（7 年）

・ リフォーム工事（5 年）

・その他簡易（10 万円以下）工事（3 年）

まっすぐに、未来へ
株式会社 住環境ジャパン
東京都世田谷区用賀2-29-24
03-6860-7611（代表）

工事長期瑕疵保証要領

1　保証者(株式会社住環境ジャパン)は、被保証者に対しこの工事長期瑕疵保証要領に従い保証を行うものとします、

2　工事長期瑕疵保証の対象者は被保証者とし、保証者（株式会社住環境ジャパン）が施工した建築工事の部分のみを対象箇所とします。

3　工事長期瑕疵保証内容は、通常の取り扱い、及び自然の状態により生じた品質不良及び機能低下によるもののみとし、かつ保証者が確認の上、認定したものにのみ適用致します。

4　工事長期瑕疵保証期間は別紙の工事長期瑕疵保証基準表の通りとし保証期間の開始(起算日)は、当該物件の竣工引渡日とします。

5　工事長期瑕疵保証　ご利用にあたっての注意事項

以下の場合は、保証の対象とはなりません。

（基本は当社の工事による瑕疵の場合のみ）

① お客様又はそれ以外に修理等が依頼された場合や改造等に依るものが原因の場合。
② 補修・修理等の際に、保証書の提示（保証番号の通知）がない場合。
③ 保証書に記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。
④ 契約設置後にお客様の作業による設置場所の移動、落下等による場合。
⑤ 動・植物に起因する場合。
⑥ 火災・落雷・爆発または外部からの物体の落下・飛来・衝突もしくは、倒壊等の偶然かつ外来の事由の場合。
⑦ 地震・津波・噴火・地殻変動・地盤沈下・水害・風害・その他・天災ならびにガス害・塩害公害の場合。
⑧ 戦争・外国の武力行使・改革・政権奪取・内乱・武装反乱・その他類似の事変又は暴動（群集・又は多数の者の集団によって著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態）の場合
⑨ 補修及び修繕の依頼が本保証の期間満了になされた場合。
⑩ 対象商品のメーカーがリコール宣言を行なった後のリコール原因となった対象商品の部位にかかる部品交換や修理の場合。
⑪ 対象商品のメーカーが定める消耗品の内、使用者が容易に行える消耗品の交換である場合。
⑫ 対象商品の通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に該当する場合。
⑬ 使用上の誤り（取扱説明書記載以外の使用)、または維持、管理の不備に依って生じた故障及び改造の場合。
⑭ 故障が発生した時点において、被害の拡大防止を怠ったために生じた損害の場合。

6　工事長期瑕疵保証　対応までの流れ

①お手元に「工事長期瑕疵保証書」を御用意下さい。

↓

②工事長期瑕疵保証書の保証内容をご覧頂き、該当内容か御確認下さい。

↓

③保証期間の御確認をお願いします。

↓

④　弊社へ御連絡下さい。

受付時間：　月曜日～金曜日（土日祝祭日を除く）
AM9：00～PM18：00

↓

⑤　下記内容を受付担当者にお伝え下さい。

・お名前
・ご連絡先
・工事長期瑕疵保証書　ＮＯ
・不具合内容、箇所

↓

⑥　受付担当者が内容の確認・照合を行います。

↓

⑦　内容を確認の上、「工事長期瑕疵保証」専門工事担当者から、あらためてご連絡させて頂きます。

対応日時の調整
専門工事担当者による、不具合内容の詳細を確認

↓

⑧　ご対応

1) 工事長期瑕疵保基準表

工事項目	箇　所	部　位	状　態	期間	備考
太陽光発電システム工事	設置部分	同左	漏水 作動不良 設置不良	10 年	
オール電化工事	エコキュート	給水管 給湯管	漏水 設置不良	8 年	エコキュート、IHクッキングヒーター同時施工の場合に限る (上記以外は 5 年)
	IHクッキングヒーター	電気配線	結線不良 設置不良	8 年	エコキュート、IHクッキングヒーター同時施工の場合に限る (上記以外は 5 年)
コンクリート工事	外壁	躯体	室内への漏水	5 年	構造・機能上影響のない場合を除く 熱応力・乾燥収縮などコンクリートの性質に起因するものを除く
	共用廊下 バルコニー	躯体	室内での漏水	5 年	
	内壁・外壁・床 天井・共用廊下・ バルコニー 外部階段	躯体	亀裂・破損	5 年	
		躯体	排水不良	5 年	軽微な水溜り、傾斜は除く 管理不良の場合は除く
防水工事	屋上・屋根 ルーフバルコニー	アスファルト防水 シート防水 塗膜防水	室内への漏水	5 年 (10 年)	構造・機能上影響のない場合を除く 防水押えコンクリートの熱応力・乾燥収縮等コンクリートの性質に起因する毛細亀裂など漏水を伴わない劣化は除く (状況により 10 年保証)
			排水不良	5 年 (10 年)	軽微な水溜りは除く 管理良の場合は除く (状況により 10 年保証)
	外部建具・ガラス庇 外部貫通管・ ドレイン (廊下・バルコニー)	シーリング	室内への漏水	5 年	

木工事	構造材	床組・天井 柱・間仕切り	きしみ・さがり そり・破損 ねじれ	5 年	
	造作材	鴨居・敷居 （その他）	きしみ・そり ねじれ	5 年	ささくれ・節は除く
タイル工事	内壁・外壁・床	タイル	はがれ・浮き	5 年	軽微な亀裂は除く
石工事	内壁・外壁・床	石	はがれ・浮き	5 年	軽微な亀裂は除く
左官工事	内壁・外壁・床 バルコニー床 その他	モルタル塗り	はがれ・浮き	5 年	軽微な亀裂は除く
屋根工事	金属屋根 瓦屋根 コロニアル屋根		漏水	7年	
金属工事	屋上・バルコニー	手摺	がたつき	5 年	固定部位のみとする 管理不良は除く
	廊下 階段 屋上・バルコニー	面格子 ノンスリップ 物干金物			
	屋上	TV アンテナ 支持金物 吊環			
建具工事	外部	窓	作動不良・変形	5 年	取り扱い上の不備は除く （下枠のゴミ等の目つまり等）
		玄関扉・門扉 シャッター オートドア 付属金物・網戸	作動不良・変形	5 年	開閉に支障なき変形は除く 傷・汚れは引渡し時までとする
	内部	木製建具 折戸・襖・障子 付属金物	作動不良	5 年	襖・障子紙・木部ささくれは引渡し時まで 不正使用・改造などによるものは除く

塗装工事	外部	鉄部 木部 コンクリート面 モルタル面 リシン	漏水	7 年	当社指定塗料を使用した場合に限る
塗装工事	内部	鉄部 木部 コンクリート面 モルタル面 リシン	漏水	5 年	美観上の不具合は除く
内装工事	床	フローリング	しずみ・剥れ	5 年	反り・浮き・沈み・汚れ・傷・へこみは引渡し時まで
		長尺シート ビニールタイル	はがれ		
樋工事	外部	縦樋・軒樋	取付け不良 排水不良	5 年	管理不良の場合を除く 経年劣化の場合を除く
給水・給湯 排水　設備	給水・給湯管	隠蔽配管	漏水	5 年	
		見え掛かり配管	漏水		
		屋外配管	漏水・取付け不良		
	給水器具	給水栓	漏水・取付け不良	5 年	
	排水管	隠蔽配管 見え掛かり配管	漏水	5 年	
		屋外配管	漏水		
	排水器具	トラップ・通気管	漏水 取付け不良	5 年	
衛生設備	衛生器具等	ユニットバス キッチン 洗濯パン	漏水 取付け不良 排水不良	5 年	通常の使用状態のみとする 割れは引渡し時までとする
ガス設備	ガス機器	給湯器 コンロ	取付け不良	5 年	
配線器具等		コンセント・スイッチ類 インターホン	取付け不良	5 年	取扱不備の場合を除く 電池は除く
IHクッキングヒーター	電気配線	同左	結線不良 設置不良	5 年	
照明器具	シーリングライト ダウンライト	電球は除く	取付け不良	5 年	

分電盤			結線不良 取付け不良	5 年	
火災警報機			取付け不良	5 年	電池は除く
テレビ共聴設備		分配器･増幅器	取付け不良 結線不良	5 年	
その他簡易工事	10 万円以下の簡易な工事（箇所･部位･状態は各工事内容に依る）			3 年	
消耗品	天井	ビニールクロス			保証対象外
	壁	ビニールクロス			保証対象外
	床	カーペット			保証対象外
	電池				保証対象外
	電球				保証対象外
	シール				保証対象外
	パッキン				保証対象外
	網戸				保証対象外
	その他：一般的な消耗品やお客様で用意に交換可能な部品				保証対象外

平成 22 年 7 月 1 日施行